



Shark Cryo**Glow**

Under-Eye Cooling + Appearance Enhancing LED

User Guide

FW312LAA, FW312LAAPL

TABLE OF CONTENTS

GET TO KNOW YOUR SHARK CRYOGLOW MASK	3
WHAT'S IN THE BOX?	3
CONTRAINDICATIONS	4
WARNINGS & PRECAUTIONS	6
GETTING STARTED	8
FITTING THE MASK	9
GET TO KNOW THE REMOTE	10
REMOTE SETTINGS	11
LED SKIN ROUTINES	12
UNDER-EYE COOLING	13
LEDS AND HOW THEY WORK	14
UNDER-EYE CHILL PADS AND HOW THEY WORK.....	15
RUNNING A SESSION	15
SELECTING A ROUTINE.....	17
COOLING DURING A ROUTINE	18
SELECTING UNDER-EYE COOLING.....	19
TIPS FOR BEST RESULTS	20
PROGRESS TRACKER	21
SETTINGS, MASK CARE & BATTERY CHARGING	22
FAQ	23
TROUBLESHOOTING	24
ERROR MESSAGES.....	25
MANUFACTURER'S GUARANTEE	26

For more information, please visit:
sharkmexico.mx

GET TO KNOW YOUR SHARK CRYOGLOW MASK

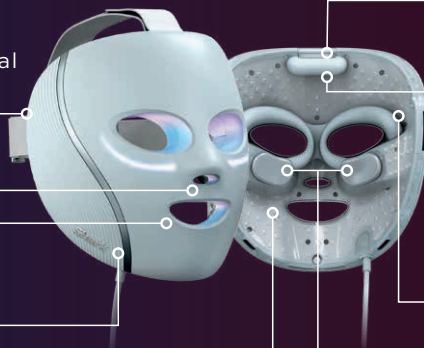
Adjustable straps

designed for optimal fit and comfort

Mouth and nose holes for breathability

Shield design for even LED coverage

480 LEDs for broad, even coverage



Forehead padding for a comfortable fit

Auto-Dim feature lowers light level when mask is not close to the face

Silicone eye shields for LED light blocking and comfort

Active under-eye cooling to help soothe and depuff

WHAT'S IN THE BOX?



Shark CryoGlow Mask + Straps
Pre-Assembled



Remote Control with LCD Screen + Control Buttons



Quick Start Guide + Skincare Guide



Universal USB-C Charging Cable + Brick



Optional clip-on chill pads



Storage Bag + Stand*

(*accessories may vary by model)

CONTRAINDICATIONS

Do not use the Shark CryoGlow Mask if you are taking:

- Medication or supplements that cause sensitivity to light (photosensitivity), for example, medications for severe inflammatory acne (i.e. isotretinoin or doxycycline).

Immediately stop using the device if you experience any discomfort.

Do not use the Shark CryoGlow Mask if you have any of the following medical conditions:

- Retinal and/or macular disease, ocular albinism, or any eye condition that causes sensitivity to light
- Pregnant, nursing, or maybe pregnant
- Pacemaker or other electronic implanted device
- Implants in the face
- Lack of sensation (e.g., numbness)
- Light sensitive skin disorder (e.g., lupus, porphyria)
- Extreme light sensitivity of the eyes (i.e., photophobia)
- Light-induced headaches
- Albinism
- Melasma (i.e., condition that causes patches and spots)
- Sensitivity or allergy to plastic, aluminum, or self-fastening material

Do not use the Shark CryoGlow Mask if you have any of the following conditions on the face, hairline, ears, or neck:

- Recent facial surgery (until you have been cleared by your doctor)
- Suspicious lesions or skin cancer
- Eczema
- Psoriasis
- Irregularly shaped, new, or changing brown spots
- Birthmarks
- Broken skin, skin rash, or blisters
- Tissue inflammation
- Skin infection, cold sore, or warts
- Active current outbreak of herpes simplex virus (cold sores)
- History of herpes outbreaks without receiving preventative treatment
- Facial treatment where the skin has not fully healed, including neurotoxin, dermal filler, micro needling, laser, or chemical peel

CONTRAINDICATIONS, CONTINUED

Do not apply Shark CryoGlow Mask's cooling routines on the eyeball or upper eyelid.

Do not use the Shark CryoGlow Mask's cooling routines if you have any of the following medical conditions:

- Cold hypersensitivity
- Cold urticaria (i.e., hives brought on by cold temperatures)
- Circulatory insufficiency

PRECAUTIONS: Consult a medical professional before using the Shark CryoGlow Mask if:

- You have bruising on the face.
- You are experiencing skin sensitivity or irritation with retinol or benzoyl peroxide.

WARNINGS & PRECAUTIONS

To reduce the risk of fire, thermal and chemical burns, electric shock, serious injury, or death, follow the precautions in this section and the procedures in this manual. The remote control contains a rechargeable lithium-ion battery. If damaged, the battery can overheat, catch fire, or leak a chemical that can burn skin and eyes.

SUPERVISION AND INTENDED USERS:

- Do not use if any of the conditions in “Contraindications” (pages 4–5) apply to you.
- Do not leave the equipment unattended when it is powered on.
- This equipment is not intended for use by persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the equipment. Please refer to the contraindications before use.
- This equipment is not intended for use by children under 18 years old. Children should be supervised to ensure they do not play with the equipment.
- To reduce the risk of entanglement and potential strangulation, keep cords out of reach of children.
- Small parts can be inhaled or swallowed by children—if any small parts break off or detach from the product, dispose of safely.
- This equipment is only intended to be used by one person.

KEEP DRY.

- Keep the remote control dry. If it gets wet, do not charge or use—the battery may be damaged. Follow disposal instructions.
- Water and electricity are a dangerous combination!
- Do not use this equipment in wet surroundings (e.g., in a bathtub, shower, or swimming pool).
- Do not let water run into the device.
- It is very important to keep the device dry. Any contact with water could damage the device.
- Do not use or store the device in the bathroom or near water.
- Do not charge or use the device if it has been left outdoors.

CHARGE SAFELY.

- Follow the charger manufacturer’s instructions.
- Only charge the equipment with the provided USB-C cable and charging brick: Dongguan Yinli Electronics, model YLJXA-T050200. Do not use any other USB-C cable or charging brick.
- Check if the voltage indicated on the equipment corresponds to the local mains voltage before you connect the equipment to avoid risk of electrocution or permanent damage to the equipment.
- If the wall socket used to power the equipment has poor connections, the plug will become hot. Make sure you plug the equipment into a properly installed wall socket.
- Do not charge the device in the bathroom or near water,
- Do not charge the remote after contact with water.
- Always position the equipment so the charger is easy to reach while charging.
- Store USB-C cable properly after charging.

PROTECT THE REMOTE’S BATTERY FROM DAMAGE.

- Do not try to open the remote or replace the battery.
- Do not crush, drop, or damage the remote.
- Stop use or disconnect charging cable if the remote feels unusually hot or emits smoke or a bad smell.
- If liquid leaks from the remote, avoid contact. If liquid touches skin or eyes, wash with large amounts of water and seek medical advice.
- Follow disposal instructions.

WARNINGS & PRECAUTIONS, CONTINUED

USE SAFELY.

- The mask limits your vision. Do not wear while doing anything (such as driving) where limited vision poses a risk.
- CAUTION: The light emitted from this device may be harmful to the eyes. Infrared emitted from this device may cause eye irritation. Do not stare at the light source.
- Do not use device when it has been left outdoors.
- If you are travelling by air, the mask should be carried in carry-on baggage and not checked in. The device must be completely switched off.
- Do not use the mask outdoors. Only use the mask indoors under the following environmental conditions:
 - Temperature: between 10°C and 30°C.
 - A relative humidity range of 15% to 90%, non-condensing, but not requiring a water vapour partial pressure greater than 50 hPa.
 - An atmospheric pressure range of 700 hPa to 1060 hPa.
- Skin dryness, irritation, or redness may occur when using an LED routine. Apply a rich facial moisturiser after each routine.
- To avoid the risk of temporary dry skin or hyperpigmentation, do not run back-to-back LED routines.

CHECK THE PRODUCT FOR DAMAGE BEFORE EACH USE.

- Inspect the inside of the mask and strap for cleanliness, cracks, or sharp edges.
- Check the chill pads for signs of corrosion.
- These conditions can irritate or damage your skin.

CLEAN PROPERLY.

- Clean the mask with a damp cloth.
- Avoid using chemical or alcohol based cleaners.

DO NOT REPAIR OR MODIFY.

- Do not attempt to repair or modify the mask or remote.
- Do not crush or dispose of in fire.

DISPOSAL

- Dispose of the device according to local laws and requirements surrounding lithium-ion battery disposal.

POTENTIAL ELECTROMAGNETIC INTERFERENCE.

- WARNING: Use of this equipment adjacent to or stacked with other equipment should be avoided because it could result in improper operation. If such use is necessary, this equipment and the other equipment should be observed to verify that they are operating normally.
- WARNING: Use of accessories, transducers and cables other than those specified or provided by the manufacturer of this equipment could result in increased electromagnetic emissions or decreased electromagnetic immunity of this equipment and result in improper operation.
- WARNING: Portable radio frequency communications equipment (including peripherals such as antenna cables and external antennas) should be used no closer than 12 inches (30 CM) to any part of the mask system, including cables specified by the manufacturer. Otherwise, degradation of the performance of this equipment could result.
- WARNING: Do not leave mask exposed in direct sunlight.

GETTING STARTED

Please read the Warnings, Instructions, and Contraindications before first use.

Charge fully before first use

Plug small end of USB-C cable into charging port on top of remote.

Plug large end of USB-C into power adapter. Plug power adapter into wall outlet.

Allow remote to charge fully (**this should take about 3 hours**). The remote screen will show your charging progress.

Once charged, unplug power adapter and disconnect USB-C cable from remote.

NOTE: Unplug before using face mask. Mask will not work when plugged into wall outlet.

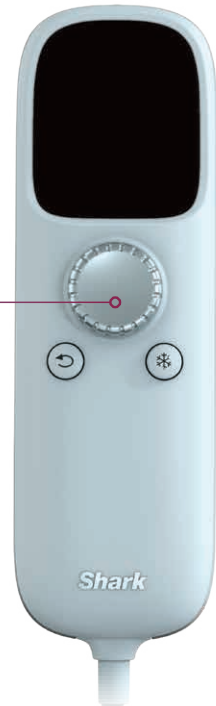
Powering ON/OFF

ON: To turn on your mask and remote, **long-press** the remote's dial/center button.

OFF: To turn off, **long-press** the dial/center button.

AUTOMATIC SHUT-OFF: If the device is not manually turned off, the mask and remote will automatically shut off after completing a session.

The mask fans will continue to run for 60 seconds while the mask is powering down after a session.



FITTING THE MASK

Demo video will run upon first use of the remote, please watch for further fit and comfort instructions. You can also rewatch this video by heading to settings.



Step 1 / Adjust the back strap

Start by adjusting the back strap (with the buckles). To tighten or loosen, **slide the buckles simultaneously** together or apart. This strap may cover the top of your ears – adjust until this feels comfortable.



Tighten



Loosen

Step 2 / Adjust the top strap

To adjust the mask up or down on your face, loosen or tighten the self-fastening strap on the top of your head. Ensure the strap is sat in the center of your head (following a center part).

Step 3 / Adjust chill pad fit (optional)

The chill pads should be sat under your eyes, on top of your cheekbones. If the chill pads have poor or inconsistent contact with your under eye-area, **add the optional clip-on chill pads to improve fit and comfort.**

Remove the mask and take the **optional clip-on chill pads** out of the box. They are marked 'L' and 'R' - make sure the letters are pointing towards the chin of the mask. Align the optional clip-on chill pads with the built-in chill pads (that are permanently attached to the mask) and snap them in place. You'll feel a click when they are properly attached!

NOTE: LEDs work best when they are not in contact with your skin. This is why the mask sits at a slight distance from your face.

Pro Tips:

1

The back strap should be sat parallel to the floor and your eyes should be centred in the eye holes.

2

Use one hand to hold the back strap in position and the other hand to adjust the top self-fastening strap until the mask is positioned comfortably and securely on your head.

For more information,
please visit:
sharkmexico.mx

GET TO KNOW THE REMOTE

USB-Charging Port

Belt Clip

Use to attach to clothing for a hands-free experience.

Back Button

Press to go to previous screen.

Dial (Power/Select)

Long-press center of dial to turn the mask on or off.

Rotate dial left or right to navigate the screen.

A quick press selects menu items or goes to the next screen.

Mask Connection Cord

Battery Life

Appears on the main menu and active routine screen.

LCD Display

Main menu is displayed currently.

Chill Button

Turn on/off/adjust cooling anytime during routines.



REMOTE SETTINGS

Changing Brightness

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Screen Brightness**, then use the dial to increase or decrease the brightness. Click the dial button to make your selection.
4. After selecting a brightness level, you will be sent back to the main menu.

Changing Language

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Language** and use the dial to select the language of your choice.
4. After selecting a language, you will be sent back to the main menu.

Reset Progress

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Reset Progress**, then click the dial button to select **Confirm**.
4. After confirming, you will be sent back to the main menu.

Factory Reset

1. Turn **ON** the mask using the remote.
2. Turn the dial to view **Settings** and click the dial button to select.
3. Select **Factory Reset**, then click the dial button to select **Confirm**.
4. After confirming, you will be sent back to the main menu.

Pro Tips:

You can also replay the demo video on the remote and access our support page through settings!

LED SKIN ROUTINES

The mask offers **3 LED routines** to choose from, whether your goals are boosting your skin or maintaining it.

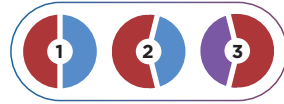
BOOSTING ROUTINES

For best results, select the **Better Ageing** or **Blemish Repair** routine below, and use your selection **once daily** for a minimum of **8 weeks**.



Better Ageing (6 MINUTES)

Helps enhance skin's appearance by smoothing wrinkles and balancing texture for a radiant, even look.



Blemish Repair (8 MINUTES)

Helps to keep the skin clean and bright, and helps improve the appearance of textured, puffy or red skin, through a three-phased automated routine, for a calmer-looking complexion.

MAINTENANCE ROUTINE

Once you have achieved your target results with a boosting routine, use Skin Sustain **once daily** to help maintain your results.



Skin Sustain (4 MINUTES)

Helps to boost brightness and helps maintain complexion with daily use.

For more information on LEDs, please see page 14.

No UV light is emitted from this mask.

Did you lose your streak? Don't worry!
Readjust your goals and continue with your skincare journey.

UNDER-EYE COOLING

Use cooling in the morning to help depuff your under-eyes and in the evening to relax!



LED + COOLING

Under-eye cooling will automatically start with any LED routine and has the option to be turned off. Use the remote's chill button to cycle through 3 temperatures to help quickly depuff and soothe your under-eye area.



COOLING ONLY

Under-Eye Revive (5, 10 or 15 minutes)

An adjustable **under-eye cooling ONLY** routine (no LEDs) for a soothing and refreshing experience designed for optimal relaxation.

For more information,
please visit: sharkmexico.mx

LEDS AND HOW THEY WORK

LED stands for Light Emitting Diode

Different color LEDs emit different wavelengths that are measured in nanometers (nm). So when LEDs interact with skin, each color penetrates differently.

LED Skin Penetration

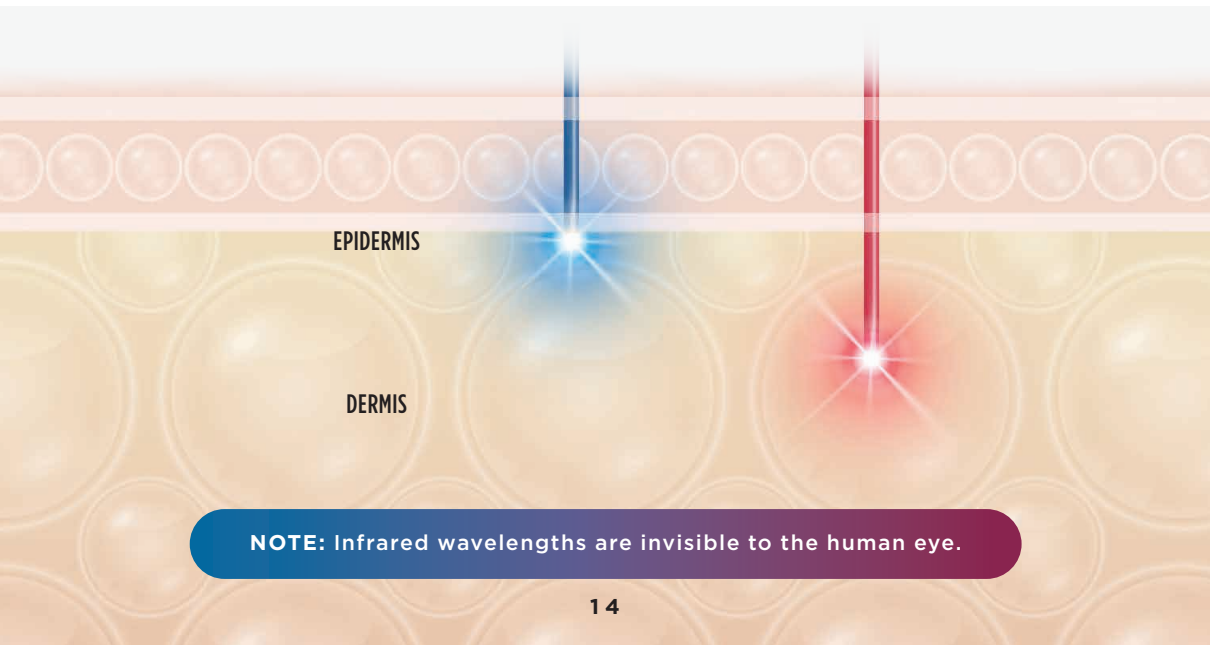
LED WAVELENGTHS & TOPICAL BENEFITS

Blue
415 nm

Helps keep skin clean
and bright.

Red & Infrared
630-830nm

Helps improve the
appearance of lines
and wrinkles.



NOTE: Infrared wavelengths are invisible to the human eye.

UNDER-EYE CHILL PADS AND HOW THEY WORK

The under-eye chill pads use the Peltier Effect.

The Peltier Effect describes the movement of heat-producing electricity through both sides of a surface, making one side feel cool and the other side warm. We employ the combination of the Peltier Effect and fan technology to expel excess heat outward—so the metal portion of the mask feels cool to the touch and your under-eye skin experiences instant cooling.

InstaChill Technology uses the Peltier Effect.



RUNNING A SESSION

Note: Please read the Warnings, Instructions, and Contraindications before first use. Make sure the mask has been fully charged before first use (this could take up to 3 hours).

How to fit Shark CryoGlow into your routine

Take the time with your first few uses to experiment with how Shark CryoGlow can best fit into your existing routine. Give it a try in the morning to help you feel fresh for the day. If this doesn't work, try it in the evening to help you wind down and relax when you have more time.

Step 1 / Put on the mask

Begin with a clean, bare and dry face.

Step 2 / Adjust the back and top straps - full instructions on page 11.

Adjust the straps to position mask comfortably on your face. Slide buckles simultaneously to adjust the back strap. To adjust the positioning of the back strap on your head, release the top self-fastening strap and gently pull the back strap so that it sits parallel to the floor.



Chill pads should be positioned under the eyes, making light contact with your skin. **You may need to attach the optional clip-on chill pads available in the box to achieve best fit.**



The top strap should be positioned in the centre of your head whilst the back strap should be parallel to the floor.

Step 3 / Power on

Turn on the mask by pressing and holding the remote's dial button. On first use, a short demo video on the remote screen, will show you how to fit the mask and interact with the remote.

Step 4 / Select and run a routine

Use the remote to choose a routine and begin by selecting "Start." Under-eye cooling will automatically turn on. Adjust the under-eye chill pads' intensity to your desired level with the remote's chill button.

Step 5 / Remove and clean the mask

When your session is complete, remove the mask. Fans will run for 60 seconds to power down the chill pads, then the mask will shut off automatically. Once you have taken off the mask, clean the mask with a damp cloth. Continue with your daily skincare routine.

SELECTING A ROUTINE

Step 1 / Using the dial on the remote, go to Routines and scroll through the different **LED** and **Cooling routines** available.



Step 2 / Use the dial to select from one of the 3 available LED routines or 1 cooling-only routine. Select your routine by clicking the dial button. Under-eye cooling will automatically start with an LED routine.



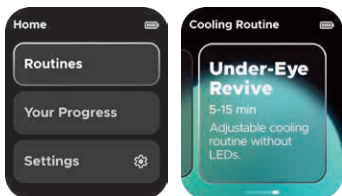
COOLING DURING A ROUTINE

During a routine, you have options to adjust the under-eye chill level, and pause or end your routine.



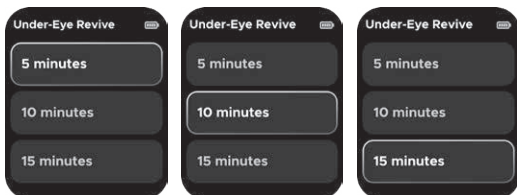
SELECTING UNDER-EYE COOLING

Step 1 / Use the dial on the remote to scroll to **Under-Eye Revive**.

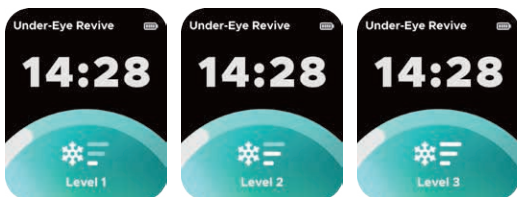


**INSTACHILL
COLD TECHNOLOGY**
Use this cooling function to help refresh, and de-puff the under-eye area.

Step 2 / Then use the dial to **scroll through run-time options**. Choose one and click the dial button.



Step 3 / Use the chill button to select your preferred temperature. Mask will automatically shut off at the end of the selected duration.



TIPS

Result timing

- Results are achieved through consistent use of the same routine daily for 8 weeks or more.
- It may take 8 or more weeks to see results based on the wavelength and your goals.
- After consistent use with the same boosting routine, keep going with that routine to build on your progress. Or switch to another boosting routine to work toward another skin goal.
- If you've achieved the skin goals you were working toward, you can use the Skin Sustain routine to help maintain your skin condition over time.

What to expect

- You may experience different skin effects in the process of your skin journey when consistently using LED routines.
- For the Better Ageing routine, skin dryness, irritation and redness might occur. Only use once daily and apply a rich facial moisturiser after each routine.

Take “before and after” pictures

- Be sure to take “before and after” pictures to document your journey while using the LED skin routines.

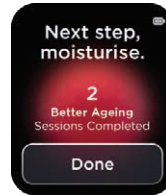
PROGRESS TRACKER

The remote keeps track of your sessions to help you meet your skin goals.

Your routine

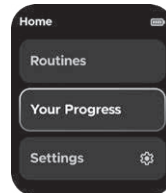
After you finish a session, the total number of sessions completed in that routine will appear on the remote's screen.

A reminder will appear above your prior completed routine when you return.



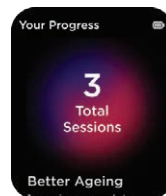
Progress

Select "Your Progress" to see your cumulative progress across routines.



Tracking

Total Sessions are the number of sessions you have completed, and Streak is how many sessions you have completed in a row.

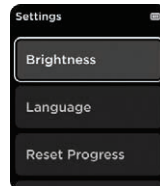
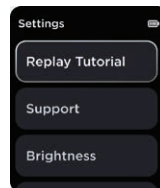


SETTINGS, MASK CARE & BATTERY CHARGING

Remote settings

The remote settings are available to adjust from the main menu.

- **Replay tutorial:** replay demo video shown at first use.
- **Support:** scan QR code to access our support page.
- **Brightness:** Adjust the brightness of the remote screen.
- **Language:** Choose your preferred language.
- **Reset Progress:** Option to reset your progress level.
- **Factory Reset:** Option to reset your remote/mask.



Mask care

- Your mask should be cleaned after each use.
- Make sure the mask is turned off and unplugged from any power source.
- Clean the interior and exterior of the mask with a damp cloth after each use. The cloth should not be dripping wet, as it could damage the electrical components.
Ensure the chill pads are fully dry before adding clip-on pads.
- Allow mask to dry completely before using again.
- **Note:** Do not use chemical or alcohol-based cleaners.

Battery charging

- The run time of a fully charged battery depends on the types of sessions being run.
- It should take about 3 hours to fully charge the mask. The mask does not work when on charge.

FAQ

What safety features does this product have?	<p>Auto-timer: Mask will shut off automatically after 60 seconds of inactivity once a session is complete.</p> <p>Temperature regulation: Cooling temperature of the chill pads is regulated.</p> <p>Auto-Dim: LED lights automatically dim when the device is not close to the face while on.</p> <p>Silicone eye guards: Ensures safe use with closed or open eyes</p>
Does the mask emit UV light?	No, UV light is not emitted from this mask. Blue and red LEDs combined can appear purple but do not mimic the effects of UV light.
How long should I wear the mask?	The mask's longest LED session is 8 minutes. The longest cooling-only session is 15 minutes. We recommend using only one LED routine per day. Using multiple LED routines per day could lead to dry skin or hyperpigmentation.
How often should I use the mask?	For best results, use the same LED mode once a day for a minimum of 8 weeks. To maintain results, continue daily usage with Skin Sustain routine.
When should I see results?	Results depend on your skin's starting state. With daily use, you may see improvements in about 8 weeks. See page 14 for more information on the biology of your skin when treated with LEDs.
How do I travel with the mask?	Please make sure to use a power adapter usable in the country you are travelling in. The mask uses a lithium-ion battery rated at 2.35Ah, 16.92Wh. If you are travelling by air, the battery should be carried in carry-on baggage and not checked in. The device must be completely switched off.
Whom can I contact for support?	Should you have any questions or issues with your mask, please contact us by visiting sharkmexico.mx
Is the battery removable?	No, the battery is not removable or replaceable. Should you have any questions or issues with the battery, please contact us by visiting sharkmexico.mx
What happens if I miss a day?	Consistency is key for best results. However, don't be discouraged, just pick up where you left off.

To see our full list of FAQ's please visit sharkmexico.mx

TROUBLESHOOTING

The device does not power on

<u>Possible cause</u>		<u>Corrective action</u>
Battery level low	→	Charge the device using the provided USB-C cable.
Device still will not power on	→	Long-press the dial button. If device still will not turn on, please contact Shark Customer Service.

The battery will not charge

<u>Possible cause</u>		<u>Corrective action</u>
Possible defective battery	→	Please contact Shark Customer Service.
Defective charging cable	→	Try using another USB-C cable and adapter.

The battery takes more than 3 hours to charge

<u>Possible cause</u>		<u>Corrective action</u>
Wrong power adapter	→	Make sure to use a 220-240V power adapter.

Report any adverse events or issues to customer support at sharkmexico.mx, or call **800-283-3472**. We monitor safety and performance continually and address any reported issues to maintain high safety standards.

TROUBLESHOOTING

The chill pads do not power on

Possible cause		Corrective action
Battery level low	→	Battery level too low to power the chill pads. Please charge the device using the provided USB-C cable.
The ambient temperature is too high or too low	→	Turn off the device and let sit for 90 seconds before turning back on. If issue still occurs, stop use and contact Shark Customer Service.
Chill pads still do not power on	→	Please contact Shark Customer Service.

The cooling fans keep running after the session ends

Possible cause		Corrective action
Device is powering down	→	Wait 60 seconds for the device to power down after the end of your cooling session.

The chill pads are digging into my under-eye area

Possible cause		Corrective action
The straps are not properly placed/fitted on your head	→	Revisit the “Fitting the Mask” section of this User Guide for step-by-step instructions. The chill pads should only lightly contact your under-eye area.

ERROR MESSAGES

Error message	Solution
Remote Over Temperature. Let remote cool down before using.	Let remote cool down before using. The mask should not be used in temperatures higher than 86°F (30°C).
Remote Under Temperature. Let remote warm up before using.	Let remote warm up before using. The mask should not be used in temperatures lower than 32°F (10°C).
Remote error A3. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Charger not recognised.	Use the provided Shark USB-C charging cable and wall plug to charge the mask.
Remove remote from charger.	The mask's battery is charged; remove it from the charger.
Low Battery. Charge before use.	The mask's battery is low; please charge it.
Battery error B1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Remote error B2. Charge the remote before next use.	Charge the remote before next use using the provided Shark USB-C charging cable and wall plug.
Charging error C1. Disconnect and reconnect to charge.	Disconnect and reconnect the remote to charge using the provided Shark USB-C charging cable and wall plug provided.
Fan error F1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Error A1. Call Customer Service.	Call Customer Service.
Error A2. Call Customer Service.	Call Customer Service.

MANUFACTURER'S GUARANTEE

When a consumer buys a product via sharkmexico.mx, they get the benefit of legal rights relating to the quality of the product (your “legal rights”). You can enforce your legal rights against your retailer, including Shark if you bought your Shark appliance from sharkmexico.mx. However, at Shark we are so confident about the quality of our products that we give the owner an additional, free parts and labour manufacturer's guarantee of up to 2 years.

A household appliance like a Shark skincare appliance constitutes a sizeable investment. Your new machine needs to work properly for as long as possible. The guarantee it comes with is an important consideration - and reflects how much confidence the manufacturer has in its product and manufacturing quality.

The manufacturer's guarantee does not affect your legal rights.

How long are new Shark machines guaranteed for?

Our manufacturer's guarantee lasts for one year from the date of purchase as standard, or for two years if you register your purchase with us within 28 days. There is information on how to register below.

How do I register my Shark guarantee?

If you have purchased your Shark appliance directly from sharkmexico.mx your guarantee is registered automatically. If you bought it from anywhere else, you can register your guarantee online within 28 days of purchase.

- To register online, please visit sharkmexico.mx or scan the QR code in your instruction manual.
- Keep a note of the date you purchased the machine.

IMPORTANT:

- Keep your receipt if you bought your Shark skincare appliance from anywhere except sharkmexico.mx. You will need it to claim under your guarantee.
- The free Shark guarantee only applies to Shark owners living permanently in Mexico.

What are the benefits of registering my free Shark guarantee?

When you register your guarantee, you will get an extra year of cover. We'll also have your details to hand if we ever need to get in touch. If you further agree to receive communications from us, you can also receive tips and advice on how to get the best out of your Shark skincare appliance and hear the latest news about new Shark technology and launches.

MANUFACTURER'S GUARANTEE (CONT.)

What is covered by the free Shark guarantee?

Repair or replacement (at Shark's option) of your Shark machine, including all parts and labor, due to defects in materials or workmanship.

What is not covered by the free Shark guarantee?

- Normal wear and tear.
- Accidental damage or faults caused by negligent use or care, misuse, neglect, careless operation or handling of the Shark appliance which is not in accordance with the Shark Operating Manual supplied with your machine.
- Damage caused by use of the Shark appliance for anything other than normal domestic household purposes.
- Damage caused by use of parts not assembled or installed in accordance with the operating instructions.
- Damage caused by use of parts and accessories which are not Shark Genuine Components
- Faulty installation (except where installed by Shark).
- Damage caused by repairs or alterations carried out by parties other than Shark or its agents.

How can I claim under the free Shark guarantee?

Contact our customer service helpline on 800-283-3472. For service hours please visit our website under 'Contact Us'. It's free to call, and you'll be put straight through to a Shark representative. You'll also find online support at sharkmexico.mx The Shark representative will go through some troubleshooting with you, and if we conclude that the item has failed, we will send you a replacement part or a returns label to send the defective item back to us free of charge. When you have delivered the defective product to us, we will send you a replacement.

Please remember that the item will need to be boxed when you return it to us, which can be any suitable box; it does not have to be the original packAgeing.

Where can I buy genuine Shark spares and accessories?

Shark spares and accessories are developed by the same engineers who developed your Shark skincare appliance. You'll find a full range of Shark spares, replacement parts and accessories for all Shark machines at sharkmexico.mx. Please remember that damage caused by the use of non-Shark spares and accessories will not be covered under your guarantee.



Shark Cryo**Glow**

Enfriamiento en el área debajo de los ojos +
luces LED para mejorar la apariencia

Guía del usuario

FW312LAA, FW312LAAPL

ÍNDICE

CONOCE TU SHARK CRYOGLOW MASK	31
¿QUÉ HAY EN LA CAJA?	31
CONTRAINDICACIONES	32
ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES	34
PRIMEROS PASOS	36
AJUSTE DE LA MÁSCARA	37
CONOCE EL CONTROL REMOTO	38
CONFIGURACIÓN REMOTA	39
ROUTINAS PARA LA PIEL CON LUZ LED	40
ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS	41
LED Y CÓMO FUNCIONAN	42
PLACAS DE ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS Y CÓMO FUNCIONAN	43
EJECUCIÓN DE UNA SESIÓN	44
SELECCIÓN DE UNA RUTINA	45
ENFRIAMIENTO DURANTE UNA RUTINA	46
SELECCIÓN DE ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS	47
CONSEJOS PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS	48
SEGUIMIENTO DEL CUIDADO DE TU PIEL	49
CONFIGURACIÓN, CUIDADO DE LA MÁSCARA Y CARGA DE LA BATERÍA	50
PREGUNTAS FRECUENTES	51
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	52
MENSAJES DE ERROR	54
GARANTÍA DEL FABRICANTE	55

Para obtener más información, visite:
sharkmexico.mx

CONOCE TU SHARK CRYOGLOW MASK

Correas ajustables diseñadas para brindar un ajuste y una comodidad óptimas.

Orificios para la boca y la nariz que ofrecen una buena ventilación

Diseño de protección para una cobertura uniforme de las luces LED

480 LED para una cobertura amplia y uniforme

Almohadilla para la frente para un ajuste cómodo

Función de **disminución de luz automática** cuando la máscara no está cerca del rostro

Protectores oculares de silicona para bloquear la luz LED y brindar comodidad

Enfriamiento activo para el área debajo de los ojos para ayudar a calmar y revitalizar la zona

¿QUÉ HAY EN LA CAJA?



Máscara Shark CryoGlow + correas
Preensambladas



Control remoto con pantalla LCD + botones de control



Guía de inicio rápido + Guía de cuidado de la piel



Cable de carga USB-C universal + transformador



Placas de enfriamiento adjuntables opcionales



Bolsa de almacenamiento + Soporte *

(* Los accesorios de limpieza pueden variar según el modelo)

CONTRAINDICACIONES

No utilices la Máscara Shark CryoGlow si estás tomando lo siguiente:

- Medicamentos o suplementos que causan sensibilidad a la luz (fotosensibilidad), por ejemplo, medicamentos para el acné inflamatorio grave (es decir, isotretinoína o doxiciclina).

Deja de usar inmediatamente el dispositivo si sientes alguna molestia.

No utilices la Máscara Shark CryoGlow si padeces cualquiera de las siguientes afecciones médicas:

- Enfermedad retiniana o macular, albinismo ocular o cualquier afección ocular que provoque sensibilidad a la luz
- Embarazo, lactancia o posible embarazo
- Marcapasos u otro dispositivo electrónico implantado
- Implantes faciales
- Falta de sensibilidad (por ejemplo, entumecimiento)
- Trastorno cutáneo fotosensible (por ejemplo, lupus, porfiria)
- Sensibilidad ocular extrema a la luz (por ejemplo, fotofobia)
- Dolores de cabeza inducidos por la luz
- Albinismo
- Melasma (es decir, afección que provoca manchas)
- Sensibilidad o alergia al plástico, al aluminio o al material de autosujeción

No utilices la Máscara Shark CryoGlow si padeces alguna de las siguientes afecciones en el rostro, la línea del cabello, las orejas o el cuello:

- Cirugía facial reciente (hasta que el médico lo autorice)
- Lesiones sospechosas o cáncer de piel
- Eczema
- Psoriasis
- Manchas marrones de forma irregular, nuevas o cambiantes
- Marcas de nacimiento
- Piel lesionada, erupciones cutáneas o ampollas
- Inflamación de los tejidos
- Infección cutánea, herpes labial o verrugas
- Brote actual activo del virus del herpes simple (herpes labial)
- Antecedentes de brotes de herpes sin recibir tratamiento preventivo
- Tratamiento facial en el que la piel no haya cicatrizado completamente, lo que incluye neurotoxina, relleno dérmico, microagujas, láser o exfoliación química

CONTRAINDICACIONES, CONTINUACIÓN

No apliques las rutinas de enfriamiento de la Máscara Shark CryoGlow en el globo ocular o en el párpado superior.

No utilices las rutinas de enfriamiento de la Máscara Shark CryoGlow si padeces alguna de las siguientes afecciones médicas:

- Hipersensibilidad al frío
- Urticaria por frío (es decir, urticaria provocada por temperaturas frías)
- Insuficiencia circulatoria

PRECAUCIONES: Consulta a un profesional médico antes de usar la Máscara Shark CryoGlow si presentas los siguientes síntomas:

- Tienes hematomas en la cara.
- Experimentas sensibilidad o irritación de la piel con retinol o peróxido de benzoilo.

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES

Para reducir el riesgo de llamas de fuego, quemaduras térmicas y químicas, descargas eléctricas, lesiones graves o la muerte, sigue las precauciones de esta sección y los procedimientos de este manual. El control remoto contiene una batería recargable de iones de litio. Si se daña, la batería se puede sobrecalentar, incendiar o filtrar un producto químico que puede quemar la piel y los ojos.

SUPERVISIÓN Y USUARIOS PREVISTOS:

- No utilices este producto si se produce alguna de las situaciones en la sección “Contraindicaciones” (páginas de la 32 a la 33).
- No dejes el equipo sin supervisión cuando esté encendido.
- Este equipo no está diseñado para que lo usen personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de la experiencia y el conocimiento para usarlo, a menos que se les haya proporcionado instrucciones o se los supervise mientras lo usan. Consulta las contraindicaciones antes de su uso.
- Este equipo no está diseñado para ser utilizado por personas menores de 18 años. Supervisa a los niños para asegurarte de que no jueguen con el equipo.
- Para reducir el riesgo de enredo y posible estrangulación, mantén los cables fuera del alcance de los niños.
- Los niños podrían inhalar o tragar piezas pequeñas; si alguna pieza pequeña se rompe o se desprende del producto, deséchala de forma segura.
- Este equipo solo debe ser utilizado por una persona.

MANTENER SECO.

- Mantén seco el control remoto. Si se moja, no lo cargues ni lo utilices; es posible que la batería esté dañada. Sigue las instrucciones de eliminación.
- El agua y la electricidad son una combinación peligrosa.
- No utilices este equipo en entornos húmedos (por ejemplo, en una bañera, ducha o piscina).
- No permitas que el agua entre en el dispositivo.
- Es muy importante mantener el dispositivo seco. Cualquier contacto con el agua podría dañarlo.
- No utilices ni guardes el dispositivo en el baño ni cerca del agua.
- No cargues ni utilices el dispositivo si ha sido dejado al aire libre.

RECÁRGALO DE FORMA SEGURA.

- Sigue las instrucciones del fabricante del cargador.
- Carga el equipo solo con el cable USB-C y el transformador de carga incluidos: Dongguan Yinli Electronics, modelo YLJXA-T050200. No utilices ningún otro cable USB-C ni transformador de carga.
- Verifica que el voltaje indicado en el equipo coincida con el voltaje de la red eléctrica local antes de conectar el equipo para evitar riesgos de electrocución o daño permanente al equipo.
- Si el tomacorriente utilizado para alimentar el equipo tiene conexiones deficientes, el enchufe se calentará. Asegúrate de conectar el equipo a un tomacorriente de pared instalado de manera correcta.
- No cargues el dispositivo en el baño ni cerca del agua.
- No cargues el control remoto después de que haya entrado en contacto con agua.
- Siempre coloca el equipo de modo que el cargador sea fácil de alcanzar durante la carga.
- Guarda adecuadamente el cable USB-C después de cargar el equipo.

PROTEGE CONTRA DAÑOS LA BATERÍA DEL CONTROL REMOTO.

- No intentes abrir el control remoto ni reemplazar la batería.
- No aplastes, dejes caer ni dañes el control remoto.
- Descontinúa el uso o desconecta el cable de carga si sientes el control remoto inusualmente caliente o emite humo o mal olor.
- Si hay fugas de líquido desde el control remoto, evita el contacto. Si el líquido entra en contacto con la piel o los ojos, lávate con abundante agua y acude a un médico.
- Sigue las instrucciones de eliminación.

ADVERTENCIAS Y PRECAUCIONES, CONTINUACIÓN

ÚSALO CON SEGURIDAD.

- La máscara limita la visión. No la uses mientras realizas una actividad (como conducir) en la que la visión limitada representa un riesgo.
- ADVERTENCIA: La luz emitida desde este dispositivo puede ser dañina para los ojos. La señal infrarroja que emite este dispositivo puede causar irritación ocular. No mires fijamente la fuente de luz.
- No utilices el dispositivo cuando se haya dejado al aire libre.
- Si viajas por aire, la máscara debe transportarse en el equipaje de mano y no debe enviarse a equipaje de bodega. El dispositivo debe estar completamente apagado.
- No uses la máscara al aire libre. Utiliza la máscara solo dentro de espacios cerrados bajo las siguientes condiciones ambientales:
 - Temperatura: entre 10 °C y 30 °C.
 - Un rango de humedad relativa del 15 % al 90 %, sin condensación, pero sin necesidad de una presión parcial de vapor de agua superior a 50 hPa.
 - Un rango de presión atmosférica de 700 hPa a 1060 hPa.
- Utilizar las luces LED puede causar resequedad, irritación o enrojecimiento de la piel. Aplica un hidratante facial nutritivo después de cada rutina.
- Para evitar el riesgo de resequedad temporal de la piel o hiperpigmentación, no realices rutinas consecutivas con luces LED.

REVISAR EL PRODUCTO PARA VER SI ESTÁ DAÑADO ANTES DE CADA USO.

- Inspecciona el interior de la máscara y la correa para comprobar que estén limpios, que no haya grietas o bordes afilados.
- Revisa las placas de enfriamiento para ver si hay señales de corrosión.
- En estas condiciones, puede irritar o dañar la piel.

LIMPIA CORRECTAMENTE.

- Limpia la máscara con un paño húmedo.
- Evita utilizar limpiadores químicos o a base de alcohol.

NO REPARES NI MODIFIQUES LA MÁSCARA.

- No intentes reparar o modificar la máscara o el control remoto.
- No la aplastes ni la arrojes al fuego.

ELIMINACIÓN

- Desecha el dispositivo de acuerdo con las leyes y los requisitos locales relacionados con la eliminación de la batería de iones de litio.

POSIBLE INTERFERENCIA ELECTROMAGNÉTICA.

- ADVERTENCIA: Debe evitarse el uso de este equipo de forma adyacente o superpuesto a otros equipos, ya que podría funcionar de manera incorrecta. Si tal uso es necesario, se debe observar este equipo y el otro equipo para verificar que estén funcionando con normalidad.
- ADVERTENCIA: El uso de accesorios, transductores y cables distintos a los que el fabricante de este equipo especifica o proporciona podría generar un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética del equipo, y causar un funcionamiento incorrecto.
- ADVERTENCIA: Los equipos portátiles de comunicaciones de radiofrecuencia (incluidos los periféricos, como cables de antena y antenas externas) no deben utilizarse a una distancia inferior a 30 cm (12 in) de cualquier parte del sistema de máscara, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, podría producirse la degradación del rendimiento de este equipo.
- ADVERTENCIA: No dejes la máscara expuesta a la luz solar directa.

PRIMEROS PASOS

Lee las advertencias, las instrucciones y las contraindicaciones antes del primer uso.

Carga por completo antes del primer uso

Conecta el extremo pequeño del cable USB-C al puerto de carga en la parte superior del control remoto.

Conecta el extremo grande del USB-C en el adaptador de alimentación. Conecta el adaptador de alimentación en la toma de corriente de la pared.

Deja que el control remoto se cargue por completo (**esto debería tardar aproximadamente 3 horas**). La pantalla remota mostrará el progreso de la carga.

Una vez cargado, desenchufa el adaptador de alimentación y desconecta el cable USB-C del control remoto.

NOTA: Desconéctalo antes de usar la máscara facial. La máscara no funcionará cuando esté conectada a una toma de corriente.

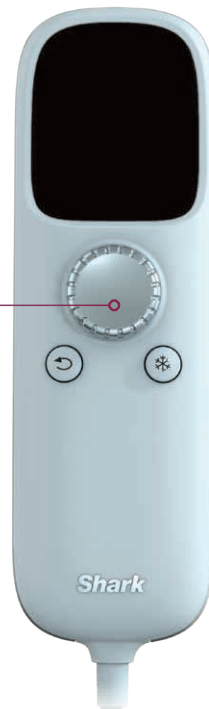
Encendido y apagado

Encendido: para encender la máscara y el control remoto, **presiona de forma prolongada** el selector o botón central del control remoto.

Apagado: para apagarla, **presiona de forma prolongada** el selector o botón central.

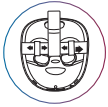
APAGADO AUTOMÁTICO: si el dispositivo no se apaga de forma manual, la máscara y el control remoto se apagarán de manera automática después de completar una sesión.

Después de una sesión, los ventiladores de la máscara continuarán funcionando durante 60 segundos mientras la máscara se apaga.



AJUSTE DE LA MÁSCARA

El video de demostración se reproducirá en el primer uso del control remoto, míralo para conocer más instrucciones de ajuste y comodidad. También puedes volver a ver este video en la configuración.



Paso 1: ajusta la correa trasera

Comienza por ajustar la correa trasera (con las hebillas). Si quieres apretar o aflojar, **desliza las hebillas simultáneamente** para juntarlas o separarlas. Esta correa puede cubrir la parte superior de las orejas, así que ajústala hasta que se sienta cómoda.



Paso 2: ajusta la correa superior

Para ajustar la máscara hacia arriba o hacia abajo en el rostro, afloja o aprieta la correa de autosujeción en la parte superior de la cabeza. Asegúrate de que la correa esté asentada en el centro de tu cabeza (siguiendo una parte central).

Apretar

Aflojar

Paso 3: ajusta la posición de las placas de enfriamiento (opcional)

Las placas de enfriamiento deben ubicarse debajo de los ojos, encima de los pómulos. Si las placas de enfriamiento tienen un contacto deficiente o inconsistente con el área debajo de los ojos, **agrega las placas de enfriamiento adjuntables opcionales para mejorar el ajuste y la comodidad.**



Quítate la máscara y saca las **placas de enfriamiento adjuntables opcionales** de la caja. Están marcados con "L" para izquierda y "R" para derecha; asegúrate de que las letras apunten hacia el área del mentón de la máscara. Alinea las placas de enfriamiento adjuntables opcionales con las placas de enfriamiento incorporadas (que están conectadas permanentemente a la máscara) y colócalas en su lugar. Escucharás un clic cuando estén ubicadas correctamente.

NOTA: Las Luces LED funcionan mejor cuando no están en contacto con la piel. Es por eso que la máscara se asienta a una ligera distancia del rostro.

Consejos profesionales:

1

La correa trasera debe estar paralela al piso y los ojos deben estar centrados en los orificios para los ojos.

2

Usa una mano para sujetar la correa trasera en su posición y la otra mano para ajustar la correa de autosujeción superior hasta que la máscara esté puesta de forma segura en la cabeza y se sienta cómoda.

Para obtener más información, visite: sharkmexico.mx

CONOCE EL CONTROL REMOTO

Puerto de carga USB

Clip para cinturón

Utilízalo para sujetar el control a la ropa y disfrutar de una experiencia manos libres.

Botón Atrás

Pulsa el botón para ir a la pantalla anterior.

Selector (encendido/seleccionar)

Presiona prolongadamente el centro del selector para encender o apagar la máscara.

Gira el selector hacia la izquierda o hacia la derecha para navegar por la pantalla.

Presiona una vez rápidamente para seleccionar los elementos del menú o ir a la siguiente pantalla.

Cable de conexión de la máscara

Duración de la batería

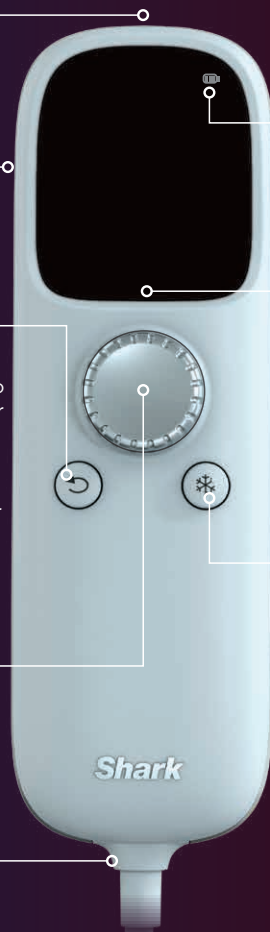
Aparece en el menú principal y en la pantalla de rutina activa.

Pantalla LCD

Se muestra el menú principal actualmente.

Botón de enfriamiento

Enciende, apaga o ajusta el enfriamiento en cualquier momento durante las rutinas.



CONFIGURACIÓN REMOTA

Cambio de brillo

1. **ENCIENDE** la máscara con el control remoto.
2. Gira el selector para ver **Settings** (Configuración) y haz clic en el botón del selector.
3. Selecciona **Screen Brightness** (Brillo de la pantalla) y, a continuación, utiliza el selector para aumentar o disminuir el brillo. Haz clic en el botón del selector para elegir un nivel.
4. Después de seleccionar un nivel de brillo, volverás al menú principal.

Cambio de idioma

1. **ENCIENDE** la máscara con el control remoto.
2. Gira el selector para ver **Settings** (Configuración) y haz clic en el botón del selector.
3. Selecciona **Language** (Idioma) y utiliza el selector el idioma que desees.
4. Después de seleccionar un idioma, volverás al menú principal.

Restablecer el progreso

1. **ENCIENDE** la máscara con el control remoto.
2. Gira el selector para ver **Settings** (Configuración) y haz clic en el botón del selector.
3. Selecciona **Reset Progress** (Restablecer el progreso) y, a continuación, haz clic en el selector para elegir **Confirm** (Confirmar).
4. Después de confirmar, volverás al menú principal.

Restablecer a los valores de fábrica

1. **ENCIENDE** la máscara con el control remoto.
2. Gira el selector para ver **Settings** (Configuración) y haz clic en el botón del selector.
3. Selecciona **Factory Reset** (Restablecer valores de fábrica) y, a continuación, haz clic en el selector para elegir **Confirm** (Confirmar).
4. Después de confirmar, volverás al menú principal.

Consejos profesionales:

También puedes reproducir el video de demostración en el control remoto y acceder a nuestra página de soporte a través de la configuración.

RUTINAS PARA LA PIEL CON LUZ LED

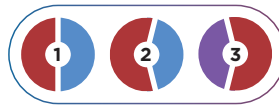
La máscara tiene **3 rutinas con luces LED** para elegir, ya sea que tus metas sean mejorar la piel o mantenerla.

RUTINAS DE MEJORAMIENTO

Para obtener los mejores resultados, selecciona la rutina **Better Ageing** (Revitalizador facial) o **Blemish Repair** (Piel limpia y radiante) a continuación y usa tu elección **una vez al día** por un mínimo de **8 semanas**.



Better Ageing (Revitalizador facial) (6 MINUTOS) Ayuda a mejorar la apariencia de la piel suavizando las arrugas y nivelando la textura para lograr un aspecto radiante y parejo.



Blemish Repair (Piel limpia y radiante) (8 MINUTOS) Ayuda a mantener la piel limpia y brillante, y ayuda a mejorar la apariencia de la piel texturizada, inflamada y enrojecida a través de una rutina automatizada de tres fases para lograr un aspecto más saludable de la piel.

RUTINA DE MANTENIMIENTO

Una vez que hayas logrado tus resultados objetivo con una rutina de mejoramiento, usa la función Skin Sustain (Mantenimiento de la piel) **una vez al día** para ayudar a mantener tus resultados.



Skin Sustain (Mantenimiento de la piel) (4 MINUTOS) Ayuda a mejorar la luminosidad y a mantener una piel saludable con su uso diario.

Para obtener más información sobre las luces LED, consulta la página 42.

Esta máscara no emite luz UV.

¿Perdiste la continuidad de tus rutinas? ¡NO te preocupes!
Reajusta tus objetivos y continúa con tu rutina del cuidado de la piel.

ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS

¡Utiliza la función de enfriamiento por la mañana para ayudar a desinflamar el área debajo de los ojos y por la noche para relajarte!



LUCES LED + ENFRIAMIENTO

El enfriamiento para el área debajo de los ojos se activará automáticamente con cualquier rutina de luces LED y tienes la opción de apagarla. Utiliza el botón de enfriamiento del control remoto para pasar por 3 temperaturas y ayudar a desinflamar y relajar rápidamente el área debajo de los ojos.



SOLO ENFRIAMIENTO

Under-Eye Revive (Enfriamiento del área debajo de los ojos) (5, 10 o 15 minutos) Es una rutina ajustable **SOLO de enfriamiento para el área debajo de los ojos** (sin luces LED) para lograr una experiencia relajante y refrescante diseñada para una relajación óptima.

Para obtener más información,
visita: sharkmexico.mx

LEDES Y CÓMO FUNCIONAN

En inglés, LED significa *Light Emitting diode* (diodo emisor de luz)

Las luces LED de colores diferentes emiten longitudes de onda que se miden en nanómetros (nm). Por lo tanto, cuando las luces LED interactúan con la piel, cada color penetra de manera diferente.

Penetración de la piel con luz LED

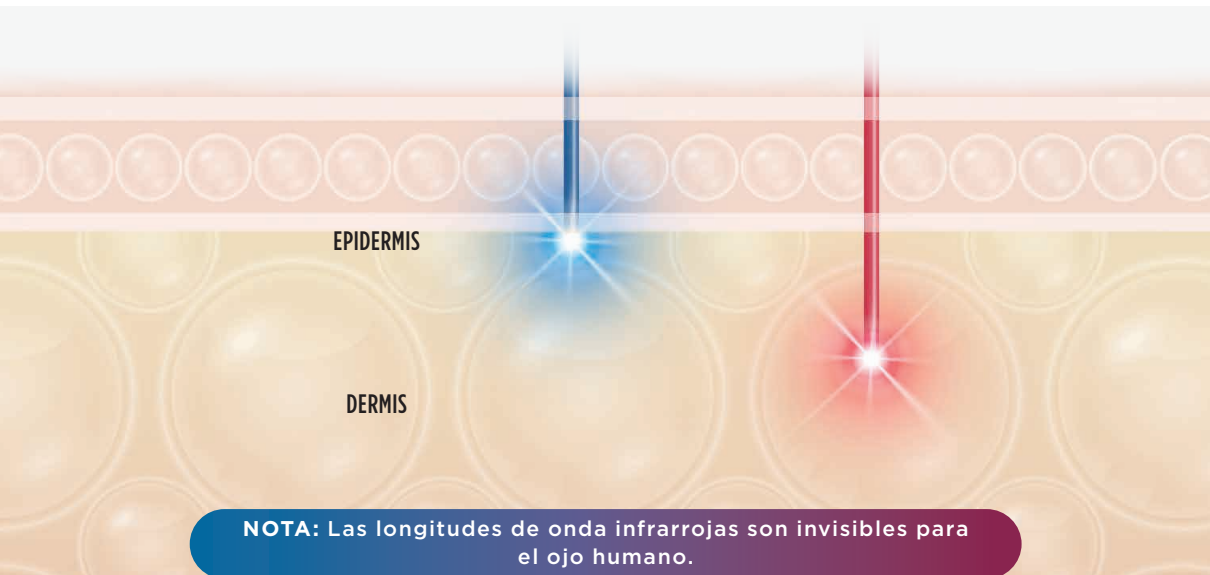
LONGITUDES DE ONDA DE LUZ
LED Y BENEFICIOS TÓPICOS

Azul
415 nm

Ayuda a mantener la piel
limpia y brillante.

Rojo e infrarrojo
De 630 nm a 830 nm

Ayuda a mejorar la
aparición de líneas
y arrugas.



NOTA: Las longitudes de onda infrarrojas son invisibles para el ojo humano.

PLACAS DE ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS Y CÓMO FUNCIONAN

Las placas de enfriamiento para el área debajo de los ojos utilizan el efecto Peltier.

El efecto Peltier describe el movimiento de la electricidad que produce calor a través de ambos lados de una superficie, lo que hace que un lado se sienta frío y el otro lado caliente. Empleamos la combinación del efecto Peltier y la tecnología de ventilador para expulsar el exceso de calor hacia afuera, de modo que la parte metálica de la máscara se sienta fría al tacto y la piel debajo de los ojos se enfríe de forma instantánea.

La tecnología InstaChill utiliza el efecto Peltier.



EJECUCIÓN DE UNA SESIÓN

Nota: Lee las advertencias, instrucciones y contraindicaciones antes del primer uso. Asegúrate de cargar completamente la máscara antes del primer uso (esto puede tardar hasta 3 horas).

Cómo integrar Shark CryoGlow en tu rutina

Tómate el tiempo con los primeros usos para experimentar cómo la máscara Shark CryoGlow puede adaptarse mejor a tu rutina actual. Pruébalo por la mañana para que tu piel se sienta fresca durante el día. Si esto no funciona, Pruébalo por la tarde para ayudarte a relajarte y calmarte cuando tengas más tiempo.

Paso 1: colócate la máscara

Comienza con el rostro limpio, descubierto y seco.

Paso 2: ajusta las correas traseras y superiores, ve las instrucciones completas en la página 37.

Ajusta las correas para colocar cómodamente la máscara sobre el rostro. Desliza las hebillas simultáneamente para ajustar la correa trasera. Para ajustar la posición de la correa trasera en la cabeza, suelta la correa de autosujeción superior y tira suavemente de la correa trasera para que quede paralela al piso.



Las placas de enfriamiento deben colocarse debajo de los ojos y deben tener contacto ligero con la piel. **Es posible que debas colocar las placas de enfriamiento acoplables opcionales que están disponibles en la caja para lograr el mejor ajuste.**



La correa superior debe colocarse en el centro de la cabeza, mientras que la correa trasera debe estar paralela al piso.

Paso 3: enciende la máscara

Enciende la máscara manteniendo presionado el botón del selector del control remoto. En el primer uso, se reproducirá un breve video de demostración en la pantalla del control, en el que se muestra cómo ajustar la máscara e interactuar con el control remoto.

Paso 4: selecciona y ejecuta una rutina

Usa el control remoto para elegir una rutina y comienza seleccionando "Start" (Iniciar). El enfriamiento debajo de los ojos se activará automáticamente. Ajusta la intensidad de las placas de enfriamiento para el área debajo de los ojos al nivel deseado con el botón de enfriamiento del control remoto.

Paso 5: retira y limpia la máscara

Cuando hayas finalizado la sesión, quítate la máscara. Los ventiladores funcionarán durante 60 segundos para apagar las placas de enfriamiento y, a continuación, la máscara se apagará de manera automática. Después de quitarse la máscara, limpie la máscara con un paño húmedo. Continúa con tu rutina diaria del cuidado de la piel.

SELECCIONA UNA RUTINA

Paso 1 / Con el selector del control remoto, ve a Rutinas (Rutinas) y desplázate por las diferentes luces **LED** y **rutinas de enfriamiento** disponibles.



Paso 2 / Utiliza el disco para seleccionar una de las tres rutinas de luces LED disponibles o una rutina de solo enfriamiento. Selecciona tu rutina haciendo clic en el botón del selector. El enfriamiento para el área debajo de los ojos comenzará automáticamente con una rutina de luces LED.



ENFRIAMIENTO DURANTE LA RUTINA

Durante una rutina, tienes opciones para ajustar el nivel de enfriamiento para el área debajo de los ojos y pausar o finalizar tu rutina.



SELECCIÓN DE ENFRIAMIENTO PARA EL ÁREA DEBAJO DE LOS OJOS

Paso 1 / Utiliza el selector del control remoto para desplazarte hasta **Under-Eye Revive** (Enfriamiento del área debajo de los ojos).



TECNOLOGÍA DE ENFRIAMIENTO INSTACHILL

Utiliza esta función de enfriamiento para ayudar a refrescar y desinflamar el área debajo de los ojos.

Paso 2 / A continuación, utiliza el selector para **desplazarte por las opciones de tiempo de ejecución**.
Selecciona una opción y haz clic en el botón del selector.



Paso 3 / Utiliza el botón de enfriamiento para seleccionar la temperatura preferida. La máscara se apagará automáticamente al final de la duración seleccionada.



Tiempo del resultado

- Los resultados se logran mediante el uso constante de la misma rutina diaria durante 8 semanas o más.
- Es posible que tome 8 semanas o más ver los resultados según la longitud de onda y tus objetivos.
- Después de un uso constante con la misma rutina de mejoramiento, sigue con esa rutina para desarrollar tu progreso. O cambia a otra rutina de mejoramiento para trabajar otro objetivo de la piel.
- Si lograste los objetivos de la piel que buscabas, puedes usar la rutina Skin Sustain (Mantenimiento de la piel) para ayudar a mantener ese estado con el tiempo.

Qué esperar

- Es posible que experimentes diferentes efectos sobre la piel en el camino cuando uses rutinas de luces LED de manera constante.
- Con el uso de una rutina Better Ageing (Revitalizador facial), se puede producir sequedad, irritación y enrojecimiento de la piel. Solo úsala una vez al día y aplica un hidratante facial rico después de cada rutina.

Toma fotos del “antes y después”

- Asegúrate de tomar fotografías del antes y el después para documentar el progreso mientras usas las rutinas con luces LED para la piel.

SEGUIMIENTO DEL PROGRESO

El control remoto realiza un seguimiento de tus sesiones para ayudarte a alcanzar tus objetivos de la piel.

Tu rutina

Después de finalizar una sesión, la cantidad total de sesiones completadas en esa rutina aparecerá en la pantalla del control remoto.

Cuando regreses, aparecerá un recordatorio sobre tu rutina anterior completada.



Progreso

Seleccione “Your Progress” (Tu progreso) para ver tu progreso acumulativo en las rutinas.



Seguimiento

“Total Sessions” (Sesiones totales) es la cantidad de sesiones que has completado y “Streak” (Sucesión) es la cantidad de sesiones seguidas que completaste.



CONFIGURACIÓN, CUIDADO DE LA MÁSCARA Y CARGA DE LA BATERÍA

Configuración remota

Las opciones de configuración remota están disponibles en el menú principal, lo que permite ajustar la configuración según sea necesario.

- **Replay tutorial (Reproducir tutorial):** reproduce el video de demostración que se mostró en el primer uso.
- **Support (Soporte):** escanea el código QR para acceder a nuestra página de soporte.
- **Brightness (Brillo):** ajusta el brillo de la pantalla remota.
- **Language (Idioma):** elige tu idioma preferido.
- **Reset Progres (Restablecer progreso):** opción para restablecer tu nivel de progreso.
- **Factory Reset (Restablecimiento a los valores de fábrica):** opción para restablecer tu control remoto o máscara.



Cuidado de la máscara

- Debes limpiar la máscara después de cada uso.
- Asegúrate de que la máscara esté apagada y desconectada de cualquier fuente de alimentación.
- Limpia el interior y el exterior de la máscara con un paño húmedo después de cada uso. El paño no debe estar demasiado húmedo, ya que podría dañar los componentes eléctricos. **Asegúrate de que las placas de enfriamiento estén completamente secas antes de agregar las placas ajustables.**
- Deja que la máscara se seque por completo antes de volver a usarla.
- **Nota:** No utilices limpiadores químicos o a base de alcohol.

Carga de la batería

- El tiempo de ejecución de una batería completamente cargada depende de los tipos de sesiones que se ejecuten.
- La carga completa de la máscara puede tardar hasta 3 horas. La máscara no funciona cuando está cargándose.

Preguntas frecuentes

¿Qué características de seguridad tiene este producto?	<p>Temporizador automático: la máscara se apagará de manera automática después de 60 segundos de inactividad tras completar una sesión.</p> <p>Regulación de temperatura: se regula la temperatura de las placas de enfriamiento.</p> <p>Atenuación automática: las luces LED se atenúan de manera automática cuando el dispositivo no está cerca del rostro mientras está encendido.</p> <p>Protectores oculares de silicona: garantiza un uso seguro con los ojos cerrados o abiertos.</p>
¿La máscara emite luz UV?	No, esta máscara no emite luz UV. Las luces LED azules y rojas combinadas pueden aparecer de color púrpura, pero no emulan los efectos de la luz UV.
¿Cuánto tiempo debo usar la máscara?	La sesión con luz LED más larga de la máscara es de 8 minutos. La sesión de enfriamiento más larga es de 15 minutos. Recomendamos usar una rutina de luces LED solo una vez al día. El uso de varias rutinas de luces LED en un día podría provocar resequedad o hiperpigmentación de la piel.
¿Con qué frecuencia debo usar la máscara?	Para obtener mejores resultados, utiliza el mismo modo de luces LED una vez al día durante un mínimo de 8 semanas. Para mantener los resultados, continúa utilizando diariamente la rutina Skin Sustain (Mantenimiento de la piel).
¿Cuándo debería ver los resultados?	Los resultados dependen del estado inicial de tu piel. Con el uso diario, es posible que veas mejoras en aproximadamente 8 semanas. Consulta la página 42 para obtener más información sobre la biología de tu piel cuando se trata con luces LED.
¿Cómo puedo viajar con la máscara?	Asegúrate de usar un adaptador de corriente que sea compatible con el país al que estás viajando. La máscara utiliza una batería de iones de litio con una potencia nominal de 2,35 Ah, 16,92 Wh. Si viajas por aire, la batería debe transportarse en el equipaje de mano y no debe registrarse como equipaje de bodega. El dispositivo debe estar completamente apagado.
¿Con quién puedo comunicarme para obtener asistencia?	Si tienes alguna pregunta o problema con tu máscara, comunícate con nosotros a través de sharkmexico.mx
¿La batería es extraíble?	No, la batería no es extraíble ni reemplazable. Si tienes alguna pregunta o un problema con la batería, comunícate con nosotros a través de sharkmexico.mx
¿Qué sucede si me salto un día?	La consistencia es clave para obtener los mejores resultados. Pero no te desanimes, solo debes retomar la rutina donde la dejaste.

Para ver nuestra lista completa de preguntas frecuentes, visita sharkmexico.mx

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

El dispositivo no se enciende

Causa posible

Nivel de batería bajo



El dispositivo aún no se enciende



Acción correctiva

Carga el dispositivo con el cable USB-C.

Presiona de forma prolongada el botón del selector. Si el equipo aún no enciende, comunícate con el Servicio al Cliente de Shark.

La batería no se cargará

Causa posible

Es posible que la batería esté defectuosa



Cable de carga defectuoso



Acción correctiva

Comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de Shark.

Prueba con otro cable USB-C y adaptador.

La batería tarda más de 3 horas en cargarse

Causa posible

Adaptador de alimentación incorrecto



Acción correctiva

Asegúrate de utilizar un adaptador de alimentación de 220 a 240 V. Consulta la página **57** para obtener más información

Informa cualquier evento adverso o problema al servicio de atención al cliente a través de **sharkmexico.mx** o llama al **800-283-3472**. Continuamente monitoreamos la seguridad y el rendimiento, y abordamos cualquier problema informado para mantener altos estándares de seguridad.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Las placas de enfriamiento no se encienden

Causa posible

Nivel de batería bajo



Acción correctiva

El nivel de la batería es demasiado bajo para alimentar las placas de enfriamiento. Carga el dispositivo con el cable USB-C.

La temperatura ambiente es demasiado alta o baja



Apaga el dispositivo y deja reposar durante 90 segundos antes de volver a encenderlo. Si el problema persiste, suspende el uso y comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de Shark.

Las placas de enfriamiento aún no se encienden



Comunícate con el Servicio de Atención al Cliente de Shark.

Los ventiladores de enfriamiento siguen funcionando después de que finaliza la sesión

Causa posible

El dispositivo se está apagando



Acción correctiva

Espera 60 segundos para que el dispositivo se apague después de finalizar la sesión de enfriamiento.

Las placas de enfriamiento presionan demasiado el área debajo de los ojos

Causa posible

Las correas no están correctamente colocadas o instaladas en la cabeza



Acción correctiva

Revisa la sección “Ajuste de la máscara” de esta Guía del usuario para obtener instrucciones paso a paso. Las placas de enfriamiento solo deben entrar en contacto ligero con el área debajo de los ojos.

MENSAJES DE ERROR

Mensaje de error	Solución
Remote Over Temperature (Exceso de temperatura del control remoto). Deja que el control remoto se enfríe antes de utilizarlo.	Deja que el control remoto se enfríe antes de utilizarlo. La máscara no debe utilizarse a temperaturas superiores a 30 °C (86 °F).
Remote Under Temperature (Temperatura baja del control remoto). Deja que el control remoto se caliente antes de utilizarlo.	Deja que el control remoto se caliente antes de utilizarlo. La máscara no debe utilizarse a temperaturas inferiores a 10 °C (32 °F).
Remote error A3 (Error de control remoto A3). Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.
Charger not recognised (Cargador no reconocido).	Utiliza el cable de carga USB-C de Shark y el enchufe de pared incluidos para cargar la máscara.
Retira el control remoto del cargador.	La batería de la máscara está cargada; retírala del cargador.
Low Battery (Batería baja). Cárgala antes de usar.	La batería de la máscara está baja; cárgala.
Battery error B1 (Error de batería B1). Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.
Remote error B2 (Error de control remoto A2). Carga el control remoto antes de usarlo nuevamente.	Carga el control remoto antes del próximo uso con el cable de carga USB-C de Shark y el enchufe de pared incluidos.
Charging error C1 (Error de carga C1). Desconecta y vuelve a conectarlo para cargar.	Desconecta y vuelve a conectar el control remoto para cargarlo con el cable de carga USB-C de Shark y el enchufe de pared incluidos.
Fan error F1 (Error de ventilador F1). Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.
Error A1. Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.
Error A2. Llama al Servicio de Atención al Cliente.	Llama al Servicio de Atención al Cliente.

GARANTÍA DEL FABRICANTE

Cuando un consumidor compra un producto a través de sharkmexico.mx, obtiene el beneficio de los derechos legales relacionados con la calidad del producto (tus “derechos legales”). Puedes ejercer tus derechos legales contra el minorista, incluido Shark, si compraste el dispositivo Shark en sharkmexico.mx. Sin embargo, en Shark confiamos tanto en la calidad de nuestros productos que le ofrecemos al propietario una garantía adicional y gratuita del fabricante de piezas y mano de obra de hasta 2 años.

Un producto para el hogar como un dispositivo de cuidado de la piel Shark constituye una inversión considerable. La nueva máquina debe funcionar correctamente durante el mayor tiempo posible. Es importante tener en cuenta la garantía que se ofrece con el producto, ya que refleja la confianza que tiene el fabricante en la calidad de su producto y su proceso de fabricación.

La garantía del fabricante no afecta tus derechos legales.

¿Por cuánto tiempo están cubiertos por la garantía las nuevas máquinas Shark?

La garantía de nuestro fabricante dura un año a partir de la fecha de compra como estándar o dos años si registras tu compra con nosotros dentro de los 28 días posteriores a la compra. A continuación, encontrarás información sobre cómo registrarte.

¿Cómo registro mi garantía Shark?

Si adquiriste tu dispositivo Shark directamente en sharkmexico.mx, tu garantía se registrará automáticamente. Si lo compraste desde cualquier otro lugar, puedes registrar tu garantía en línea dentro de los 28 días posteriores a la compra.

- Para registrarte en línea, visita sharkmexico.mx o escanea el código QR en el manual de instrucciones.
- Anota la fecha en que compraste la máquina.

IMPORTANTE:

- Conserva el recibo si compraste el dispositivo de cuidado de la piel Shark en cualquier lugar que no sea sharkmexico.mx. Lo necesitarás para reclamar la cobertura de la garantía.
- La garantía gratuita de Shark solo se aplica a los propietarios de productos Shark que viven permanentemente en México.

¿Cuáles son los beneficios de registrar mi garantía gratuita de Shark?

Cuando registres tu garantía, recibirás un año adicional de cobertura. También tendremos tus datos a mano si alguna vez necesitamos comunicarnos contigo. Además, si aceptas recibir comunicaciones de nosotros, también puedes recibir datos y consejos sobre cómo obtener lo mejor de tu dispositivo para el cuidado de la piel Shark, y conocer las últimas noticias sobre la nueva tecnología y los nuevos lanzamientos de Shark.

GARANTÍA DEL FABRICANTE (CONTINUACIÓN)

¿Qué cubre la garantía gratuita de Shark?

Reparación o sustitución (a elección de Shark) de su máquina Shark, incluidas todas las piezas y la mano de obra, debido a defectos en los materiales o en la mano de obra.

¿Qué no está cubierto por la garantía gratuita de Shark?

- Desgaste normal y desgaste razonable.
- Daños accidentales o fallas causadas por el uso o cuidado negligente, uso indebido, negligencia, operación descuidada o manipulación del dispositivo Shark que no cumple con lo indicado en el Manual de operación de Shark incluido con la máquina.
- Daños causados por el uso del dispositivo Shark para cualquier otro propósito que no sea el uso doméstico normal en el hogar.
- Daños causados por el uso de piezas no montadas o instaladas de acuerdo con las instrucciones de operación.
- Daños causados por el uso de piezas y accesorios que no son componentes originales de Shark.
- Instalación defectuosa (excepto cuando la realice Shark).
- Daños causados por reparaciones o alteraciones realizadas por terceros que no sean Shark o sus agentes.

¿Cómo puedo hacer un reclamo según la garantía gratuita de Shark?

Comunícate con el Servicio al Cliente al 800-283-3472. Para conocer el horario de atención, visita nuestro sitio web en “Comunícate con nosotros”. La llamada es gratuita y te comunicarán directamente con un representante de Shark. También encontrarás asistencia en línea en sharkmexico.mx. El representante de Shark te explicará algunos problemas y, si concluimos que el artículo falló, te enviaremos una pieza de repuesto o una etiqueta de devolución para que nos envíes el artículo defectuoso sin costo alguno. Una vez que nos hayas entregado el producto defectuoso, te enviaremos un reemplazo.

Recuerda que el artículo debe estar en una caja cuando lo devuelvas, que puede ser cualquier caja adecuada; no tiene que ser el empaque original.

¿Dónde puedo encontrar tiendas que vendan repuestos y accesorios genuinos de Shark?

Los repuestos y accesorios Shark son desarrollados por los mismos ingenieros que desarrollaron tu dispositivo para el cuidado de la piel Shark. Encontrarás una amplia gama de repuestos y accesorios para todas las máquinas Shark en sharkmexico.mx. Recuerde que los daños causados por el uso de repuestos y accesorios que no sean Shark no estarán cubiertos por su garantía.

DISTRIBUTOR AND WARRANTY INFORMATION

Mexico

f Ninja: www.facebook.com/ninjaMex -

📷 **📧** @ninjamexico

Test kitchen

<https://testkitchen.ninjamexico.com>

📷 **📧** @ninjamexico

📺 <https://www.youtube.com/c/NinjaM%C3%A9xico>

f Shark Beauty: www.facebook.com/sharkbeautymex - **📷** @sharkbeautymx

📺 Shark: <https://www.youtube.com/@sharkbeautymexico>

Customer Service Support:

Ninja: soporte@ninjamexico.com

Shark: soporte@sharkmexico.mx

Tel: 800-283-3472 -

Whats App: 55-1245-7398

Distribuido:

SharkNinja Mexico, S. de R.L. de C.V.

Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601,

Colonia Cuauhtémoc, Cuauhtémoc,

C.P.06500, en la Ciudad de México

Comercializadora y Abastecedora Mini Precios SA de CV

Prol Paseo de la Reforma 135, Piso 3

Col Paseo de las Lomas

01330 Alvaro Oregon, CDMX, MEXICO

55-1245-7398

Importado:

SharkNinja Mexico Imports, S. de R.L. de C.V.

Av. Paseo de la Reforma No. 265 piso 16-1601,

Colonia Cuauhtémoc, Cuauhtémoc,

C.P.06500, en la Ciudad de México

Central America

📷 **📧** @SharkNinja @sharkninjaLatin

📷 **📧** @Shark Beauty @sharkbeautylatin

www.sharkninjaLatin.com

Customer Service Support: sac@tradingzl.com

Distributor/Importer:

Trading Express Supply S. De R.L.

Cocosolito, Zona Libre de Colon

Colon, Republica de Panama

Colombia

📷 **📧** @sharkbeautycolombia @sharkninja.col

Customer Service Support:

sac@continente.com.co

Tel: 01 8000 415 38

Distributor/Importer: Continente SAS

Calle 69 Vía 40 - 301 Barranquilla Colombia

NIT: 890101279-0

Reg SIC 890101279

Información técnica:

Modelo: FW312LAA

Características Eléctricas:

5.0 V , 2.0 A

Adaptador:

Entrada 100 V - - 240 V-

50 Hz/60 Hz 0.5 A

Salida 5.0 V --- 2.0A

Shark

© 2024 SharkNinja Operating LLC.

FW312LAA_UserGuide_REV_Mv7

This marking indicates this product should not be disposed of with other household waste. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material sources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where this product was purchased. They can take this product for environmentally safe recycling.

